	<b>Politica SGI</b>	D-SGI04	Rev. 0
Documentazione Interna SGI	Descrizione degli obiettivi e dell'impegno della Direzione per la qualità e la sicurezza delle informazioni	20/12/2024 <hr/> Pagina 1 di 20	

## Politica per la Qualità ISO 9001:2015

### Vision e impegno strategico

Presenze Online S.r.l. si pone come impegno quello di progettare, sviluppare ed erogare soluzioni SaaS per la rilevazione delle presenze, la gestione del personale e dei flussi informativi, in ambienti sia pubblici che privati.

La nostra visione è garantire innovazione, continuità e affidabilità nella gestione dei dati e dei processi lavorativi dei nostri clienti, con un approccio orientato alla qualità, alla personalizzazione e alla sicurezza.

### Mission

Sviluppare soluzioni digitali integrate che semplifichino le attività di rilevazione, gestione e analisi delle presenze e delle attività lavorative, con attenzione alle esigenze normative, organizzative e tecnologiche dei clienti. Ogni soluzione è progettata con un approccio orientato alla user experience, alla compliance normativa (GDPR, ISO, AgID), e alla scalabilità.

### Principi e Obiettivi di Qualità

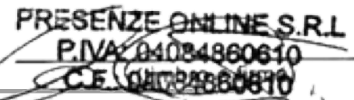
La Direzione si impegna a promuovere un sistema di gestione per la qualità che sia efficace, integrato e dinamico. Gli obiettivi prioritari includono:


- Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione Qualità secondo la norma ISO 9001:2015.
- Offrire soluzioni tecnologiche altamente disponibili, sicure e aggiornate, in grado di rispondere alle esigenze specifiche di clienti pubblici e privati.
- Raccogliere e analizzare feedback strutturati dai clienti, per migliorare in modo sistemico il servizio e l'esperienza utente.
- Garantire formazione continua e aggiornamento tecnico del personale interno ed esterno.
- Valutare e migliorare costantemente i processi aziendali attraverso il ciclo di miglioramento continuo (Plan-Do-Check-Act).

### Impegno della Direzione

La Direzione assicura il coinvolgimento attivo di tutto il personale nella cultura della qualità, promuovendo la consapevolezza e l'adozione delle buone pratiche, e si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica per garantirne la continua idoneità, efficacia e allineamento agli obiettivi strategici aziendali.

**La Direzione**  
Presenze Online S.r.l.

  
**PRESENZE ONLINE S.R.L.**  
P.IVA 04084860610  
C.E. 04084860610

	<b>Politica SGI</b>	D-SGI04	Rev. 0
Documentazione Interna SGI	Descrizione degli obiettivi e dell'impegno della Direzione per la qualità e la sicurezza delle informazioni	20/12/2024	
		Pagina 2 di 20	

## Politica per la Sicurezza delle Informazioni ISO 27001:2022

### Vision

Presenze Online S.r.l., nella sua funzione di provider di servizi SaaS e cloud-based per la gestione delle presenze e delle attività del personale, riconosce nella sicurezza delle informazioni un pilastro strategico per garantire fiducia, continuità operativa e compliance normativa. Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni è parte integrante del SGI aziendale.

### Mission

La Politica si applica a tutte le attività di progettazione, sviluppo, erogazione e manutenzione delle soluzioni offerte e agli asset informativi trattati all'interno del perimetro di certificazione. Include l'adozione delle buone pratiche ISO 27017 per la sicurezza nel cloud e ISO 27018 per la protezione dei dati personali nel cloud.

### Principi e Obiettivi di Sicurezza

La Direzione persegue i seguenti obiettivi strategici:

- Preservare la Riservatezza, l'Integrità e la Disponibilità delle informazioni trattate.
- Rispettare i requisiti cogenti (normativi e contrattuali) applicabili in ambito privacy, sicurezza e qualificazione dei servizi cloud presso PA (AgID/ACN).
- Gestire i rischi attraverso un processo strutturato di analisi, trattamento e monitoraggio delle minacce.
- Garantire il controllo degli accessi, l'autenticazione sicura, la crittografia dei dati e la separazione degli ambienti (sviluppo/test/produzione).
- Informare e formare in modo continuo il personale sui temi della sicurezza e responsabilizzarlo rispetto al ruolo ricoperto.

### Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a:

- Promuovere una cultura aziendale basata sulla consapevolezza del rischio e sulla prevenzione.
- Riesaminare annualmente questa Politica per garantirne la pertinenza e la coerenza con gli obiettivi strategici.
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per l'attuazione e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

**La Direzione**

*Presenze Online S.r.l.*

**PRESENZE ONLINE S.R.L.**  
**P.IVA: 04084860610**  
**CE: 04084860610**

Reg.Imp. Caserta - R.E.A.: CE-297276 - P. IVA e Cod. Fisc. 04084860610

Capitale Sociale interamente versato Euro 24.000,00c/o InCentro - Strada Consortile - Zona Industriale Sede  
 Legale ed Operativa Aversa Nord - 81032 Carinaro – CE mail: amministrazione@presenze-online.it  
 +39.081.197.500.22 +39.081.197.500.23